

Verkkokaupan toimitusehdot:

Voimassa 22.10.2025 alkaen

Yleistä verkkokaupasta

Westidea Oy (3464887-6) on inord.fi verkkokaupan myyjä. Myymme tuotteita täysi-ikäisille yksityishenkilöille ja yrityksille Suomeen ja EU-alueelle. Tuotteiden hinnat sisältävät arvonlisäveron. Pidätämme oikeuden hintojen ja rahtikulujen muutoksiin.

Westidea / inord.fi ei vastaa vahingosta, joka aiheutuu ylivoimaisesta esteestä. Ylivoimaisena esteenä pidetään sellaista ennalta arvaamatonta seikkaa tai olosuhteiden muutosta, joka on inord.fi vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Inord.fi on velvollinen ilmoittamaan asiakkaalle ylivoimaisesta esteestä viivytyksettä.

Tilaaminen

Tuotteet tilataan pääsääntöisesti internetin välityksellä osoitteesta inord.fi ostoskorin kautta. Kaikki tilaukset vahvistetaan sähköpostilla, jossa ilmoitetaan tilauksen hinta, toimituskulut sekä tilatut tuotteet. Tilausvahvistuksen saaminen edellyttää sähköpostiosoitteen ilmoittamista tilauksen yhteydessä.

Asiakas sitoutuu jokaisen tilauksen yhteydessä voimassa oleviin toimitusehtoihin.

Hinnat sisältävät arvonlisäveron (Mikäli myynti on arvonlisäverollista), mutta eivät toimituskustannuksia, ellei toisin ole mainittu.

Jos hinnastossa on selviä hintavirheitä, tuotetta ei myydä selvästi alempaan hintaan, jos voidaan olettaa asiakkaan ymmärtäneen virheen olemassaolo.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatiotapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

Puhelin: 0207 181830

www.paytrail.com

Toimitusaika

Normaali toimitusaika on 3-5 arkipäivää. Valmiin tilauksen käsittely pyritään tekemään 48 tunnin sisällä sen vastaanottamisesta. Valmiilla tilauksella tarkoitetaan tilausta, jonka kaikki tuotteet ovat varastossamme ja varattuina tilaukseen, sekä tilauksen maksutapa on hyväksytty. Tilaus katsotaan vastaanotetuksi aikaisintaan seuraavana arkipäivänä virka-aikaan.

Mikäli jokin tuote on päässyt loppumaan varastostamme, näkyy tuotteen varastosaldolla tieto "jälkitoimituksessa". Tällaisessa tilanteessa toimitamme tuotteen jälkitoimituksena asiakkaalle, jolloin toimitusaika on pidempi tai varaamme oikeuden peruuttaa tilaus.

Toimitustapa ja toimituskulut

Toimituskuluista Suomeen veloitamme voimassa olevan hinnaston mukaan. Toimitamme tilaukset pakettina.

Vaihto- ja palautusehdot

Asiakkaalla on Suomen kuluttajansuojalain mukainen 14 päivän vaihto- ja palautusoikeus. Palautusoikeus koskee vain alkuperäispakkauksessa olevia käyttämättömiä ja myyntikelpoisia tuotteita. Tuotteissa ei saa olla käytön jälkiä. Asiakkaan tulee itse maksaa palautuksesta aiheutuvat postituskulut. Jos palautettua tuotetta on vastoin ostajan laissa säädettyä huolenpitovelvollisuutta käytetty, on yrityksellä oikeus periä arvonalennus aina tuotteen täyteen hintaan saakka palautuskuluineen. Takuu ja myyjän virhevastuu kattavat ainoastaan laitteen materiaali- ja valmistusvirheet.

Liitä palautuksen mukaan seuraavat tiedot:

- nimesi, osoitteesi ja puhelinnumerosi
- pankkitilinumerosi
- tilausnumero

Palautettavat tuotteet tulee pakata huolellisesti.

Palautusosoite sovittava erikseen.

Emme vastaanota palautuksia yli 14 vrk kuluttua toimituksesta. Emme lunasta jälkivaatimuksella tai vastaanottajan laskuun lähetettyjä paketteja. Kun palautus on hyväksytty, rahat palautetaan suoraan tilillesi palautuksen vastaanoton ja käsittelyn jälkeen.

Ongelmatilanteet kuljetuksessa sekä viallisten tuotteiden osalta

Mikäli tuote on kadonnut kuljetuksen aikana, vioittunut tai asiakkaalle on toimitettu väärä tuote, tulee asiakkaan ilmoittaa virheestä välittömästi osoitteeseen sales@westidea.fi

Ilmoitus virheellisestä toimituksesta tai viallisesta tuotteesta on tehtävä 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Jos paketti on vioittunut postissa, on tuotteesta tehtävä välittömästi reklamaatio.

Noudatamme toimituksissa voimassa olevia kuljetusliikkeiden ehtoja, vastaanottajan tulee tarkistaa tavarat 24h tunnin sisällä vastaanottamisesta. Tällä tavalla asiakkaalla on mahdollisuus tehdä kuljetusvauriosta reklamaatio kuljetusliikkeelle heidän määrittämässä ajassa.

Erimielisyyksien ratkaiseminen ja oikeuspaikka

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tästä sopimuksesta syntyvät erimielisyydet kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajalla on lisäksi mahdollisuus käyttää myös Euroopan komission ylläpitämää verkkovälitteistä riidanratkaisuforumia (<http://ec.europa.eu/odr>).

Asiakas voi nostaa sopimuksen velkasuhteesta aiheutuvia riitaisuuksia koskevan kanteen Westidea Oy / inord.fi vastaan joko Westidea Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Westidea Oy:n kotipaikan käräjäoikeudessa.

Asiamieskuluja ei korvata, koska Kuluttajaneuvonta ja kuluttajariitalautakunta tarjoaa veloituksetta apua erimielisyyksien ratkaisemiseen.

Westidea Oy ei vastaa tuotteen ja/tai palvelun aiheuttamasta välittömästä tai välillisestä menetyksestä, vahingosta tai tulon menetyksestä. Westidea Oy:n korvausvastuu rajoittuu aina näiden sopimusehtojen

sisältöön. Tuotevirhevastuu rajoittuu mahdolliseen kauppahinnan palauttamiseen käyttöhyödyllä vähennettynä.

Tuotteen fyysinen avaaminen laitteen muokkaamiseksi päättää takuun ja myyjän vastuun, ellei valmistaja ole toisin ilmoittanut.

Muuta

Pidätämme oikeuden muuttaa toimitusehtojamme. Asiakkaan on ennen tilaustaan tutustuttava ja hyväksyttävä kulloinkin voimassa olevat toimitusehdot.

Tässä ovat käännökset englanniksi, saksaksi ja ruotsiksi:

Englanti

Online Store Terms and Conditions

Effective from 22.10.2025

General Information about the Online Store

Westidea Oy (3464887-6) is the seller of the inord.fi online store. We sell products to adult private individuals and businesses in Finland and the EU. Product prices include VAT. We reserve the right to change prices and shipping costs.

Westidea / inord.fi is not liable for damages caused by force majeure. Force majeure refers to any unforeseen event or change in circumstances beyond inord.fi's control. Inord.fi is obliged to notify the customer immediately of any force majeure event.

Ordering

Products are primarily ordered via the internet at inord.fi through the shopping cart.

All orders are confirmed by email, which includes the order price, shipping costs, and ordered products.

Receiving an order confirmation requires providing an email address at the time of order.

Customers agree to the currently valid terms and conditions with each order.

Prices include VAT but do not include shipping costs unless otherwise stated. If there are obvious pricing errors in the price list, the product will not be sold at the clearly lower price if it can be assumed the customer understood the error.

Payment Service Provider

Payment services are provided by Paytrail Oyj (2122839-7) in cooperation with Finnish banks and credit institutions. Paytrail Oyj appears as the recipient on bank statements or card invoices and forwards the payment to the merchant. Paytrail Oyj holds a payment institution license. For complaints, please contact the product supplier first.

Paytrail Oyj

Business ID: 2122839-7

Innova 2, Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä, Finland

Phone: 0207 181830

www.paytrail.com

Delivery Time

Normal delivery time is 3–5 business days. Processing of a complete order is aimed to be done within 48 hours of receipt. A complete order means all products are in stock and reserved for the order, and the

payment method has been approved. Orders are considered received no earlier than the next business day during office hours.

If a product is out of stock, the stock status will show “backorder.” In such cases, the product will be delivered later, which may extend delivery time, or we reserve the right to cancel the order.

Delivery Method and Costs

Shipping costs to Finland are charged according to the valid price list. Orders are delivered as a package.

Exchange and Return Policy

Customers have a 14-day exchange and return right according to Finnish consumer protection law. Returns apply only to unused and resalable products in the original packaging. Products must show no signs of use. The customer is responsible for return shipping costs. If a returned product has been used contrary to the buyer's duty of care, the company may charge a depreciation fee up to the full product price including return costs. Warranty and seller liability cover only material and manufacturing defects.

Include the following information with the return:

- Name, address, and phone number
- Bank account number
- Order number

Return products must be carefully packed. The return address must be agreed separately.

We do not accept returns after 14 days from delivery. We do not redeem packages sent with cash-on-delivery or to the recipient's account. Once the return is approved, the money will be refunded directly to your account after receipt and processing.

Problems During Transport and Defective Products

If a product is lost during transport, damaged, or the wrong product delivered, the customer must report the issue immediately to sales at westidea.fi

Claims for defective or incorrect products must be made within 14 days of receipt. If the package is damaged in the post, a complaint must be filed immediately.

We follow the applicable terms of the shipping carrier. The recipient must inspect the goods within 24 hours of delivery so that any transport damage can be reported to the carrier within its specified time limit.

Dispute Resolution and Jurisdiction

Consumers have the right to bring disputes to the Consumer Disputes Board (www.kuluttajariita.fi). Before submitting a case, consumers must contact local consumer advice services (www.kuluttajaneuvonta.fi). Consumers may also use the EU online dispute resolution platform (<http://ec.europa.eu/odr>).

The customer may bring legal claims related to contractual disputes against Westidea Oy / inord.fi at the district court of Westidea Oy's domicile. If the customer does not reside in Finland, disputes are handled at the district court of Westidea Oy's domicile.

No attorney fees are reimbursed, as Consumer Advice and the Consumer Disputes Board provide assistance free of charge.

Westidea Oy is not liable for direct or indirect loss, damage, or loss of income caused by the product or service. Liability is limited to the content of these terms. Product defect liability is limited to a possible refund of the purchase price, minus any usage benefits.

Opening the product physically for modification ends the warranty and seller liability unless otherwise stated by the manufacturer.

Other

We reserve the right to change our terms and conditions. Customers must review and accept the current terms before placing an order.

Saksa

Online-Shop Lieferbedingungen

Gültig ab 22.10.2025

Allgemeine Informationen zum Online-Shop

Westidea Oy (3464887-6) ist der Verkäufer des Online-Shops inord.fi. Wir verkaufen Produkte an volljährige Privatpersonen und Unternehmen in Finnland und der EU. Die Preise enthalten die Mehrwertsteuer. Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Versandkosten zu ändern.

Westidea / inord.fi haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt verursacht werden. Höhere Gewalt ist jedes unvorhersehbare Ereignis oder jede Änderung der Umstände, die außerhalb der Kontrolle von inord.fi liegen. Inord.fi ist verpflichtet, den Kunden unverzüglich über höhere Gewalt zu informieren.

Bestellung

Produkte werden hauptsächlich über das Internet unter inord.fi über den Warenkorb bestellt. Alle Bestellungen werden per E-Mail bestätigt, einschließlich Preis, Versandkosten und bestellten Produkten. Der Erhalt der Bestellbestätigung erfordert die Angabe einer E-Mail-Adresse bei der Bestellung.

Der Kunde erklärt sich mit jeder Bestellung mit den jeweils gültigen Lieferbedingungen einverstanden.

Preise verstehen sich inklusive MwSt., jedoch ohne Versandkosten, sofern nicht anders angegeben. Bei offensichtlichen Preisfehlern wird das Produkt nicht zum offensichtlich niedrigeren Preis verkauft, wenn angenommen werden kann, dass der Kunde den Fehler erkannt hat.

Zahlungsdienstleister

Die Zahlungsabwicklung erfolgt durch Paytrail Oyj (2122839-7) in Zusammenarbeit mit finnischen Banken und Kreditinstituten. Paytrail Oyj erscheint als Zahlungsempfänger auf Kontoauszügen oder Kartenabrechnungen und leitet die Zahlung an den Händler weiter. Paytrail Oyj verfügt über eine Lizenz als Zahlungsinstitut. Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte zuerst an den Produktlieferanten.

Lieferzeit

Die normale Lieferzeit beträgt 3–5 Werktage. Die Bearbeitung einer vollständigen Bestellung erfolgt innerhalb von 48 Stunden nach Eingang. Eine vollständige Bestellung bedeutet, dass alle Produkte auf Lager sind und reserviert wurden und die Zahlungsmethode genehmigt wurde. Bestellungen gelten frühestens am nächsten Werktag während der Geschäftszeiten als eingegangen.

Wenn ein Produkt nicht vorrätig ist, wird im Lagerbestand „Nachlieferung“ angezeigt. In solchen Fällen wird das Produkt nachgeliefert, was die Lieferzeit verlängern kann, oder wir behalten uns das Recht vor, die Bestellung zu stornieren.

Versandart und Kosten

Versandkosten nach Finnland werden gemäß gültiger Preisliste berechnet. Bestellungen werden als Paket geliefert.

Umtausch- und Rückgabebedingungen

Kunden haben ein 14-tägiges Umtausch- und Rückgaberecht gemäß finnischem Verbraucherschutzgesetz. Rücksendungen gelten nur für unbenutzte und wiederverkaufbare Produkte in Originalverpackung. Produkte dürfen keine Gebrauchsspuren aufweisen. Der Kunde trägt die Rücksendekosten. Wenn ein zurückgesandtes Produkt entgegen der Sorgfaltspflicht des Käufers benutzt wurde, kann das Unternehmen eine Wertminderung bis zum vollen Produktpreis einschließlich Rücksendekosten verlangen. Garantie und Verkäuferhaftung decken nur Material- und Herstellungsfehler ab.

Folgende Informationen müssen der Rücksendung beigelegt werden:

- Name, Adresse und Telefonnummer
- Bankverbindung
- Bestellnummer

Rücksendungen müssen sorgfältig verpackt werden. Die Rücksendeadresse muss separat vereinbart werden.

Rücksendungen nach 14 Tagen ab Lieferung werden nicht akzeptiert. Pakete, die per Nachnahme oder auf Empfängerrechnung gesendet werden, werden nicht eingelöst. Nach Genehmigung der Rücksendung wird der Betrag nach Erhalt und Bearbeitung direkt auf Ihr Konto zurückerstattet.

Probleme beim Transport und defekte Produkte

Wenn ein Produkt während des Transports verloren geht, beschädigt wird oder das falsche Produkt geliefert wurde, muss der Kunde den Fehler sofort an sales@westidea.fi melden.

Fehlerhafte Lieferungen oder defekte Produkte müssen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt gemeldet werden. Wenn das Paket beschädigt ist, muss sofort eine Reklamation erfolgen.

Wir halten uns bei Lieferungen an die geltenden Bedingungen der Transportunternehmen. Der Empfänger muss die Ware innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt prüfen, damit Transportschäden innerhalb der vom Transportunternehmen festgelegten Frist reklamiert werden können.

Streitbeilegung und Gerichtsstand

Verbraucher haben das Recht, Streitigkeiten der Schlichtungsstelle für Verbraucher (www.kuluttajariita.fi) vorzulegen. Vor der Einreichung muss der Verbraucher die Verbraucherberatung kontaktieren (www.kuluttajaneuvonta.fi). Verbraucher können auch das Online-Streitbeilegungsportal der EU (<http://ec.europa.eu/odr>) nutzen.

Der Kunde kann Ansprüche aus Vertragsstreitigkeiten gegen Westidea Oy / inord.fi beim Bezirksgericht des Sitzes von Westidea Oy geltend machen. Hat der Kunde keinen Wohnsitz in Finnland, wird der Streit am Bezirksgericht des Sitzes von Westidea Oy verhandelt.

Anwaltskosten werden nicht erstattet, da Verbraucherberatung und Schlichtungsstelle kostenlose Unterstützung bieten.

Westidea Oy haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste, Schäden oder Einkommensverluste durch das Produkt oder die Dienstleistung. Die Haftung beschränkt sich auf den Inhalt dieser Bedingungen. Die Produkthaftung beschränkt sich auf eine mögliche Rückerstattung des Kaufpreises abzüglich des Nutzens.

Das physische Öffnen des Produkts zur Modifikation beendet Garantie und Verkäuferhaftung, sofern der Hersteller nichts anderes angibt.

Sonstiges

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Lieferbedingungen zu ändern. Kunden müssen die jeweils gültigen Lieferbedingungen vor der Bestellung prüfen und akzeptieren.

Ruotsi

Villkoren för webbshoppen

Gäller från 22.10.2025

Allmän information om webbshoppen

Westidea Oy (3464887-6) är säljare på inord.fi. Vi säljer produkter till vuxna privatpersoner och företag i Finland och EU. Priserna inkluderar moms. Vi förbehåller oss rätten att ändra priser och fraktkostnader.

Westidea / inord.fi ansvarar inte för skador som orsakas av force majeure. Force majeure avser oförutsedda händelser eller förändringar utanför inord.fi:s kontroll. Inord.fi ska omedelbart meddela kunden om force majeure.

Beställning

Produkter beställs främst via internet på inord.fi genom kundvagnen.

Alla beställningar bekräftas via e-post med pris, fraktkostnader och beställda produkter. Bekräftelse kräver att en e-postadress anges vid beställning.

Kunden godkänner alltid de gällande leveransvillkoren vid varje beställning.

Priser inkluderar moms men inte fraktkostnader, om inte annat anges. Vid uppenbara prisfel säljs inte produkten till det uppenbart lägre priset om det kan antas att kunden förstått felet.

Betalningstjänstleverantör

Betalningstjänsten tillhandahålls av Paytrail Oy (2122839-7) i samarbete med finska banker och kreditinstitut. Paytrail Oy visas som mottagare på kontoutdrag eller kortfaktura och vidarebefordrar betalningen till säljaren. Paytrail Oy har tillstånd som betalningsinstitut. Vid reklamationer, kontakta i första hand leverantören.

Leveranstid

Normal leveranstid är 3–5 arbetsdagar. Bearbetning av en komplett beställning görs inom 48 timmar efter mottagandet. En komplett beställning innebär att alla produkter finns i lager och reserverade, samt att betalningsmetoden godkänts. Beställningar anses mottagna tidigast nästa arbetsdag under kontorstid.

Om en produkt är slut i lager visas "efterleverans". I sådana fall levereras produkten senare, vilket kan förlänga leveranstiden, eller så förbehåller vi oss rätten att annullera beställningen.

Leveranssätt och kostnader

Fraktkostnader till Finland debiteras enligt gällande prislista. Beställningar levereras som paket.

Byt- och returpolicy

Kunden har 14 dagars ångerrätt enligt finsk konsumentskyddslag. Returer gäller endast oanvända och säljbart skick i originalförpackning. Produkterna får inte vara använda. Kunden ansvarar för returfrakt. Om produkten använts på ett sätt som strider mot köparens vårdplikt kan företaget ta ut ett värdeminskningstillägg upp till fullpris inklusive frakt. Garanti och säljaransvar gäller endast material- och tillverkningsfel.

Bifoga följande information med returen:

- Namn, adress och telefonnummer
- Bankkontonummer
- Ordernummer

Returprodukter ska packas noggrant. Returadress måste avtalas separat.

Returer accepteras inte efter 14 dagar från leverans. Paket skickade mot faktura eller postförskott löses inte in. När returen godkänts återbetalas pengarna direkt efter mottagande och behandling.

Problem vid transport och defekta produkter

Om produkten försvinner under transport, är skadad eller felaktig måste kunden omedelbart meddela sales at westidea.fi

Felaktiga leveranser eller defekta produkter måste meddelas inom 14 dagar. Om paketet skadats, ska reklamation göras omedelbart.

Vi följer transportföretagens gällande villkor för leveranser. Mottagaren ska kontrollera varorna inom 24 timmar efter mottagandet, så att eventuella transportskador kan reklameras till transportföretaget inom den tidsfrist som företaget anger.

Twistlösning och jurisdiktion

Konsumenter kan föra tvister till Konsumenttvistnämnden (www.kuluttajariita.fi). Konsumenten ska först kontakta kommunens konsumentrådgivning (www.kuluttajaneuvonta.fi). Konsumenten kan också använda EU:s online-plattform för twistlösning (<http://ec.europa.eu/odr>).

Kunden kan väcka talan om avtalsrelaterade tvister mot Westidea Oy / inord.fi vid Westidea Oy:s hemorts tingsrätt. Om kunden inte är bosatt i Finland hanteras tvisten vid Westidea Oy:s tingsrätt.

Advokatkostnader ersätts inte, eftersom konsumentrådgivning och konsumenttvistnämnden erbjuder kostnadsfri hjälp.

Westidea Oy ansvarar inte för direkt eller indirekt förlust, skada eller inkomstbortfall orsakad av produkten eller tjänsten. Ansvar begränsas till dessa villkors innehåll. Produktansvar begränsas till eventuell återbetalning av köpeskillingen minus användningsvärde.

Att öppna produkten för modifiering upphör med garanti och säljaransvar, om inte tillverkaren angett annat.

Övrigt

Vi förbehåller oss rätten att ändra leveransvillkoren. Kunden måste läsa och godkänna de gällande villkoren före beställning.
